

**PAO Bank Limited****私隱政策****1. 序言**

- 1.1 PAO Bank Limited, 及其關連人（「我們」或「PAObank」）致力根據香港《個人資料（私隱）條例》（“私隱條例”）中載列的規定保護個人資料。

我們將僅按照《個人資料（私隱）條例》，收集個人資料聲明及本私隱政策收集、使用或披露個人資料。

我們可出於任何原因隨時對本私隱政策進行修改。在我們的網站首頁上[www.paob.com.hk](http://www.paob.com.hk)，即可瀏覽最新版本的私隱政策。請定期查閱私隱政策有何變化。

在本私隱政策中，「個人資料」指符合以下說明的任何資料：

- (a) 直接或間接與一名在世的個人有關的；
- (b) 該項資料是切實可行的用於直接或間接地確定有關個人的身份；及
- (c) 該項資料的形式是切實可行的讓人可查閱及處理該項資料。

**2. 我們何時收集何種個人資料？**

我們收集的個人資料的類型將視乎所收集資料的具體情況而定。倘若您未有提供我們所要求的個人資料，我們未必能夠向您提供或繼續提供產品和服務。

PAObank收集的個人資料通常包括您的全名，身份證號碼，出生日期，地址，聯絡方式，與銀行賬戶和交易有關的資料，從您的電子設備或其他方式收集的地域及位置資料以及生物識別資料。

我們可在以下情況下收集關於您的個人資料：

- 使用我們的電子平台時——包括您的身份資料和聯絡詳情、您的地域及位置資料、您的生物識別資料、金融資料、您的收入和現有投資；
- 向我們申請開設賬戶時並使用此賬戶 ——包括金融資料、收入及現有投資資料；
- 是在我們開設的賬戶的企業簽署人、董事、高級人員或擔保人時——包括您的身份資料和聯絡詳情；
- 應徵我們的職位時——包括您的身份資料和聯絡詳情、您的技能及能力、發放工資的銀行賬戶資料、購買醫療保險所需的家庭成員詳情、犯罪紀錄資料及與我們的合規義務相關的其他資料；或
- 向我們發送信函時——包括您的詳細聯絡方式，以便我們回覆您。

### 3. 我們將個人資料作何種用途？

您的個人資料的用途將視乎所收集資料的具體情況而定。

我們將於收集您的個人資料之時或之前在「個人資料收集聲明」中告知您我們將使用您的個人資料作何用途。

一般而言，我們會將您的個人資料用於：

- 您向我們提供個人資料的目的；
- 與您向我們提供個人資料之目的直接相關的用途；
- 您所同意的任何其他用途；及
- 遵守對我們產生約束力的任何法律及法規，以及任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或與我們及我們的產品和服務有關的自我監管或行業組織或協會發出的任何指引或通知。

(1) 香港境內或境外的任何目前或將來的法律，包括與偵查，調查和預防洗錢，恐怖分子融資，賄賂，腐敗，逃稅，欺詐，逃避經濟或商業活動有關的法律貿易制裁或其他非法活動，和/或規避或違反這些法律的行為或企圖（例如，《香港稅務條例》要求在香港和海外的稅務機關之間自動交換金融賬戶資料）；

(2) 任何本地或外地法律，法規，政府，稅務，執法機構或其他機構，金融機構的自律組織或行業機構或證券交易所目前或將來發布的任何指南，方向，要求（“機構和組織”），包括與任何法律或反犯罪問題有關的法律（例如，香港稅務局發布的有關自動交換金融賬戶資料的指南）；

(3) 銀行因其在相關司法管轄區內或與之有關的金融，商業，業務或其他利益或活動的現存或未來的合同或與任何組織的承諾；和

(4) 無論是否出於對您採取不利行動的目的，比較或匹配個人資料。

例如，我們可能在以下情況下透露您的個人資料：

- 使用我們的電子平台時——用於處理和評估您的申請、開設和管理賬戶、核實您的身份、為您提供銀行或其他金融服務、進行信用審查和向您提供信貸融資、協助其他金融機構進行信用審查、向您收取及支付款項、為您的責任提供擔保、設計新的金融服務和產品、偵測、調查及預防詐騙或刑事活動，以及作出法律規定或允許的任何披露或轉讓；
- 向我們申請產品/服務及/或開設賬戶時——用於處理和評估您的申請、開設和管理賬戶、為您提供產品/服務、進行信用審查和向您提供信貸融資、協助其他金融機構進行信用審查、向您收取及支付款項、為您的責任提供擔保、設計新的金融服務和

產品，以及作出法律規定或允許的任何披露或轉讓；

- 是在我們開設的賬戶的企業簽署人、董事、高級人員或擔保人時——用於將您註冊為簽署人或擔保人並遵守法律規定；
- 應徵我們的職位時——用於評估您的申請、管理薪酬、福利和稅務、表現評估、晉升、處理紀律問題、編制應變計劃、培訓、人才招聘、多樣性規劃、向第三方提供推薦信、員工內部重組，以及遵守法律規定，以及作出法律規定或允許的任何披露或轉讓；及
- 向我們發送信函——用於回覆您。

#### 4. 我們如何使用 Cookies

閣下瀏覽電子平台時，我們會作記錄，以分析電子平台的訪客人數、一般使用模式及閣下的個人使用模式並優化閣下的體驗，儲存閣下使用本網站的資料例如瀏覽器資料，訪問者的移動設備的IP地址或資料，以便為閣下提供更適合閣下的特點、使電子平台的內容更迎合閣下的喜好及(如閣下容許進行推廣)按閣下的使用模式，向閣下提供推廣資料或直接促銷。本行不會向第三方提供或得到可辨別閣下身份的個人資料。

通過進入我們的電子平台，您承認您已被告知使用Cookies的常規，並授權我們就本私隱政策所設定的目的使用通過我們使用Cookies所收集的任何資料。“Cookies”是當您進入某些網站或電話應用程式後儲存在您的電子設備（例如電腦或電話）的資料。

Cookies主要用於當訪客返回同一個電子平台時，他們不需要提供先前已經提供予該電子平台的某些信息。Cookies也可用來收集顯示一個電子平台的領域是否常被瀏覽的資料。保留有關電子平台經常被瀏覽的領域的資料可允許操作員更好地規劃和提升該電子平台。

我們使用下列各種Cookies:

**絕對必要性Cookies (Strictly Necessary Cookies)**：這類Cookies對於我們的網站和手機應用程式運作非常重要。這類Cookies:

- 允許我們網站的伺服器識別您的瀏覽器是否已經啟用或停用Cookies設定，讓我們識別可否從您的互聯網瀏覽器收集資料；
- 短暫允許您在我們網站或應用程式輸入的資料可以於頁面之間傳達，讓您無需重新輸入該資料；及
- 在您登入我們網站內的保安區後，短暫允許我們識別您的裝置，讓我們網站及應用程式的伺服器可以與您的瀏覽器或裝置保持聯繫，以便您執行某些操作。
- 我們使用的絕對必要性Cookies有\_ga 和\_gat.

#### 效能性Cookies (Performance Cookies)

這類Cookies用於改善網站設計並識別您使用我們服務時可能遇到的問題，為此改善您的訪問體驗，幫助我們提供更好的服務。這些Cookies收集的資料是匿名的。

### 功能性Cookies (Functionality Cookies)

這類Cookies允許本網站記住您的偏好設定，以幫助我們為您設定個性化的服務及功能。這類Cookies可用於確保我們的所有服務和通訊只與您相關。本網站僅追蹤在PAObank網站或應用程式中的資料，這類cookies無法追蹤收集您在其他網站的瀏覽資料。如果沒有這類Cookies，本網站將無法記住您之前所做的選擇及提供個性化的瀏覽服務。

### 營銷性Cookies (Marketing Cookies)

這類Cookies和類似的技術用於收集及儲存有關您瀏覽習慣的資料，讓網站可以記住您造訪時的選擇及喜好，並可能與第三方（包括營銷公司及廣告商）分享於這些Cookies內儲存的資料，以為您提供及展示具有針對性的內容，包括您感興趣的廣告。儘管這類Cookies和類似的技術能夠追蹤其他網站的訪問，但通常收集的資料是匿名的。

我們明白您可能會希望禁用Cookies，但此舉可能會限制更多功能及您可能無法使用或啟動我們的電子平台上的某些功能。

## 5. 我們是否會將個人資料用於直接促銷？

我們會透過電話營銷、電子形式、直接郵寄或其他適當的手段將收集的部分個人資料用於向預期接收者發送市場推廣資料及特別優惠資訊，但我們僅會在遵守私隱條例所規定有關直接促銷的規則前提下使用個人資料。

我們用於直接促銷的個人資料可能包括本行不時持有的您的姓名、聯絡詳情、產品及服務投資組合資訊、交易模式及行為、地域及位置資料、財務背景及統計資料。

若我們有意將您的個人資料用於直接促銷或提供您的個人資料以供第三方用於直接促銷，我們會事先在「個人資料收集聲明」中或以任何其他方式告知您。屆時，您可以選擇拒絕接收直接促銷資訊。

若當時您未選擇拒絕接收直接促銷資訊，但其後確定不希望接收直接促銷資訊，您可以聯絡保障資料主任，要求我們停止向您發送任何進一步直接促銷資訊。

以下類別的服務，產品和主題或被用作銷售：

- 金融、保險、卡（包括信用卡、借記卡、支付卡和儲值卡）、銀行及相關服務和產品；
- 獎賞優惠，會員或優先計劃以及相關服務和產品；
- 銀行聯合品牌合作夥伴提供的服務和產品（此類聯合品牌合作夥伴的名稱可以視情況在相關服務和產品的申請表中找到）；和
- 對慈善組織和/或非牟利組織的捐贈和捐款

## 6. 我們向何人披露個人資料？

我們所持有的個人資料將被保密，但出於以下目的，我們可能會不時提供或披露給第三方。

我們會在「個人資料收集聲明」中告知您我們將向其披露您的個人資料的第三方。

一般而言，我們會就以下目的按需要披露您的個人資料：

- 您向我們提供個人資料的目的；
- 與您向我們提供個人資料之直接相關的目的；及
- 您所同意的任何其他目的。

例如，我們可能會向以下人士披露您的個人資料：

- 提供行政管理、通訊、電腦、支付、保安或其他服務以協助我們實現上述目的之服務的第三方代理人、承辦商及顧問（包括電話銷售員、寄件中心、資訊科技服務供應商及資料處理人員）；
- 我們的法律及專業顧問；
- 我們的關連公司（定義見香港《公司條例》）；
- 對銀行負有保密責任的任何其他人，包括銀行的集團公司，已承諾對個人資料保密；
- 對我們或我們的關連公司具約束力的任何法律、法規、規則或準則所規定之政府機構及相關當局；及
- 您所同意的任何其他人士。

當個人資料就此類目的被轉移到香港以外的地方時，該地方可能會或可能不會提供與香港相同或類似的個人資料保護。

## 7. 如何確保個人資料安全？

我們將採取一切切實可行的步驟，以確保您的個人資料不會被擅自查閱、披露、處理、刪除、遺失或使用。這些步驟包括限制銀行的相關人員和員工獲取個人資料；向銀行的人員和員工提供有關正確處理個人資料的相關培訓；應用加密或其他技術來保護個人資料。

## 8. 保留個人資料

我們將採取所有合理可行的措施，以確保您的個人資料的保存時間不超過實現資料收集目的所需的時間。

## 9. 查閱及更正您的個人資料

您可以聯絡我們請求查閱或更正我們所持有的關於您的個人資料或查詢我們的資料私隱政



策和慣例。《個人資料（私隱）條例》中的若干豁免情況適用於查閱及更正個人資料的要求。我們可能會要求進行資料存取或更正的人提供必要的資料，以驗證其身份以及查閱或更正個人資料的權利。我們會收取合理的行政費用方會批准您查閱資料的要求。

有關查閱或更正個人資料的請求或對我們的資料私隱政策和慣例的查詢，請透過以下方式聯絡我們：

保障資料主任

PAObank

香港九龍觀塘海濱道123號

NEO 1903-1904室